Transição para o novo sistema SAP S/4 HANA

PERGUNTAS FREQUENTES

[O que vai acontecer durante o período de transição para o novo sistema SAP S/4 HANA?]

[Como será o impacto para os colaboradores?]

[Os sistemas com ligação ao SAP serão afetados?]

[O que esperar após a entrada em produção?]

[Vai existir alteração da password de acesso ao sistema?]

[As variantes gravadas migram para SAP S/4 HANA?]

[Como devo reportar problemas ou pedir apoio após a entrada em produção?]

O que vai acontecer durante o período de transição para o novo sistema SAP S/4 HANA?

Durante este período, serão realizadas as atividades necessárias para migrar do sistema atual para o SAP S/4 HANA, incluindo transferência de dados, validações e configurações finais, de forma a garantir que o novo sistema estará pronto a operar com segurança e fiabilidade.

Importa destacar que no âmbito desta transição:

O sistema atual ficará totalmente indisponível a partir das 17:00 do dia 10 de julho (sexta-feira).

Prevê-se disponibilizar o novo sistema S/4 a partir das 08:00 de dia 13 de julho (segunda-feira).

Como será o impacto para os colaboradores?

Durante o período de migração, os sistemas estarão indisponíveis, não sendo possível realizar operações nesse intervalo.

A partir da disponibilização do novo sistema, este passará a ser o sistema principal de trabalho.

Sendo esta uma migração técnica, o novo sistema será globalmente semelhante ao atual, pelo que, na maioria dos casos, os utilizadores irão apenas notar pequenas diferenças.

A forma de acesso mantém-se inalterada, continuando a utilizar o mesmo utilizador e palavra-passe.

Os sistemas com ligação ao SAP serão afetados?

Sim, vários sistemas com ligação ao atual SAP ficarão indisponíveis – ou com limitações de acesso - durante o período de transição.

As aplicações afetadas serão as seguintes:

- Arlene
- Bizagi
- Contrato na Hora
- EasySchedule
- FIT
- Garfield
- GoContact
- GoStrong
- Interoperabilidade Segurança Social
- Loja Online Sogenave (será apresentado aviso de indisponibilidade)
- PDC Web
- PDC
- Plataforma de Prémios
- SAP Ariba
- Sputnik
- TGO, TGO Backoffice Web
- Winds

Estas aplicações dependem da informação e dos serviços disponibilizados pelos sistemas SAP, pelo que não será possível assegurar o seu funcionamento durante o período de transição para a nova plataforma.

Recomendamos que, sempre que possível, todas as atividades que dependam destas aplicações sejam planeadas antecipadamente, de forma a minimizar o impacto operacional durante este período.

Após a entrada em produção do novo SAP S/4 HANA, as aplicações serão gradualmente disponibilizadas e monitorizadas pelas equipas técnicas, de forma a garantir a normalização dos serviços com a maior brevidade possível.

O que esperar após a entrada em produção?

É natural que nos primeiros dias surjam dúvidas ou pequenos constrangimentos.

Estarão disponíveis equipas de suporte dedicadas com elementos da Inetum (o parceiro da Trivalor neste projeto) para apoiar na resolução de qualquer questão.

Poderão ser partilhadas, pela equipa de projeto, orientações adicionais, gerais ou específicas por área, sempre que necessário.

Vai existir alteração da password de acesso ao sistema?

O acesso ao novo sistema SAP S/4 HANA será efetuado com a mesma palavra-passe utilizada atualmente.

As variantes gravadas migram para SAP S/4 HANA?

As variantes migradas do SAP ECC para o SAP S/4 poderão não funcionar corretamente. Nestes casos, deverão ser recriadas diretamente no SAP S/4, não devendo ser reportadas como erro.

Como devo reportar problemas ou pedir apoio após a entrada em produção?

Nos primeiros dias, caso identifiquem algum problema ou comportamento inesperado, devem encaminhar para a equipa de suporte através dos interlocutores identificados:

Área/Empresa	**Nome**	**Contacto**
B2B Financeira	Luísa Gouveia	luisa.gouveia@b2b.com.pt
B2B Contabilidade	Sandra Biléu	sandra.bileu@b2b.com.pt
Pessoas	Gilda Ferreira	gilda.ferreira@trivalor.pt
Gertal	Vânia Veira (N) Miguel Carrapato (S)	vania.vieira@po.gertal.pt miguel.carrapato@lx.gertal.pt
ITAU	Pedro Nunes	pedro.nunes@lx.itau.pt

Iberlim	Gabriela Vasconcelos (N) Sónia Bernardo (S)	gabriela.vasconcelos@iberlim.pt sonia.bernardo@iberlim.pt
Sogenave	Equipa de Projetos	gestão.mudanca@sogenave.pt
Strong Charon	Carlos Pombeiro	carlos.pombeiro@strongcharon.pt
Ticket	Ângelo Barros	angelo.barros@ticket.pt
Trivalor Serviços	Pedro Gomes Rui Pardal	pedro.gomes@trivalor.pt rui.pardal@trivalor.pt
Trivalor SGPS	Catarina Silva	catarinac.silva@trivalor.pt

No reporte do problema, devem descrevê-lo com o máximo detalhe possível. Caso o tema tenha impacto crítico na operação, sinalizar essa prioridade no pedido.