

# TRIVALOR



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



---

A Trivalor respeita a **privacidade de todos** os seus colaboradores, parceiros de negócio, clientes e fornecedores, garantindo o tratamento dos seus dados pessoais de forma responsável e em cumprimento da legislação em vigor, em particular no respeito integral pela legislação europeia e nacional relativa à proteção de dados.

Esta política de privacidade vincula todas as empresas da Trivalor. Por razões de confiança, simplicidade e transparência.

TRIVALOR

[rgpd@trivalor.pt](mailto:rgpd@trivalor.pt)

Rua da Garagem, 10,

2790-078 Carnaxide

## INTRODUÇÃO

Para as empresas da Trivalor (doravante Trivalor), a proteção da informação é uma prioridade.

A Política de Privacidade tem como objetivo informar as pessoas das políticas e práticas relativas à recolha e utilização de dados pessoais por parte das empresas da Trivalor e dos direitos que assistem aos titulares de dados no que toca àquele tratamento.

[A proteção de dados pessoais é uma responsabilidade da nossa organização](#), pelo que nos comprometemos a atualizar esta Política à medida que for adotada nova legislação e/ou novas práticas de tratamentos de dados.

## DPO

A Trivalor nomeou um Encarregado da Proteção de Dados (doravante DPO) que está disponível para esclarecer quaisquer questões relacionadas com as políticas e práticas de proteção de dados de todas as empresas da Trivalor. O nome e contactos do **DPO** são os seguintes:

**Maria Oliveira e Carmo**

Rua da Garagem, 10, 2790-078 Carnaxide

[dpo@trivalor.pt](mailto:dpo@trivalor.pt)

## RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Trivalor recolhe informações relativas aos seus trabalhadores, clientes e fornecedores. Não procedemos à venda de bases de dados a terceiros e só partilhamos as informações recolhidas com entidades terceiras ou subcontratantes que nos ajudem a prestar os nossos serviços e que nos dêem garantias de cumprimento da legislação.



# 1.

### DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECE



#### a) Trabalhadores:

A comunicação de dados pessoais é um requisito necessário para a celebração de um contrato de trabalho, uma vez que, sem os mesmos, a Trivalor não poderia fazer face às suas obrigações legais como empregadora nem poderia comunicar com os trabalhadores. Para essas finalidades são tratados dados pessoais dos trabalhadores, tais como o nome, a morada, o NIF, o telefone, o e-mail, dados relativos a informações bancárias, entre outros. Para cumprimento de obrigações legais, podem ser transmitidos dados pessoais a entidades, como a Autoridade Tributária, a Segurança Social ou o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e PSP, ou, ainda, em situações de transmissão de estabelecimento na aceção do artigo 285º do Código do Trabalho ou em eventuais casos análogos estabelecidos em convenção coletiva de trabalho. Podem ainda ser transmitidos dados pessoais a clientes Trivalor a fim de obter autorizações para acesso a instalações. Se é colaborador

da Trivalor, consulte a Política de Privacidade de colaboradores disponível na intranet. [Poderá também exercer os seus direitos através do Portal do Colaborador.](#)

### **b) Recrutamento:**

A Trivalor dispõe de uma Política de Privacidade específica para o processo de recrutamento, que é disponibilizada assim que é dado início a um processo de recrutamento.

### **c) Clientes, fornecedores e parceiros de negócio:**

Ao tornar-se cliente da Trivalor, ou caso trabalhe para uma empresa cliente da Trivalor e tenha contacto comercial ou de outra natureza com a Trivalor, [poderão ser recolhidas informações sobre si](#), que podem incluir o seu nome, o nome da sua empresa, a sua morada profissional, o seu e-mail e o seu telefone. Poderão, ainda, ser tratadas informações adicionais que sejam necessárias em função da natureza e da finalidade do tratamento, que [podem incluir dados sensíveis](#), como os dados relativos à saúde, por exemplo, quando é prestado um serviço de segurança e saúde no trabalho ou quando é fornecida uma refeição com uma dieta específica. Podem, ainda, ser recolhidos dados relativos ao seu agregado familiar para a prestação de um serviço que o exija, como por exemplo Tickets infância, ensino e educação ou os contactos de emergência na prestação de um serviço de segurança. Através do serviço de gestão documental, podem ser tratados as mais diversas categorias de dados pessoais, a pedido dos nossos clientes. [Podemos pedir, ainda, que nos sejam fornecidas, de forma voluntária, informações adicionais que nos ajudem a melhorar os serviços.](#) Os dados podem ser partilhados com parceiros ou subcontratantes que nos ajudem a prestar o serviço e que cumpram os requisitos de segurança de dados pessoais exigidos pela Trivalor, e são conservados durante todo o tempo em que se mantiver a relação comercial e até que seja

necessário para o cumprimento de obrigações legais e tutela de interesses legítimos prosseguidos pela Trivalor.

Tratamos estas informações para a gestão dos nossos clientes, para a entrega de eventuais benefícios e para o manter informado relativamente a conteúdos, eventos, promoções ou oportunidades no contexto do produto ou serviço que lhe prestamos. Poderemos, também, utilizar estas informações para melhor entender as necessidades e interesses dos nossos clientes, a fim de melhorar os nossos produtos ou serviços.

A Trivalor não presta serviços direcionados para crianças, pelo que a presente Política de Privacidade não engloba o tratamento de informações sobre crianças. O tratamento de dados de crianças poderá ocorrer a título excecional, como por exemplo no caso da prestação do serviço de refeições ou segurança privada, nomeadamente escolas e hospitais, bem como na prestação do serviço de gestão documental e na emissão de tickets de infância, ensino e educação.

#### **d) Correspondência:**

A troca de correspondência, quer através de via postal, quer através de e-mail ou por qualquer outra via, poderá ser guardada e utilizada para resposta, envio de correspondência relativa a assuntos análogos ou para manter um registo. Caso pretenda que a Trivalor apague os seus dados pessoais ou deixe de utilizar os seus dados para envio de qualquer tipo de comunicação, por favor contacte o DPO.

A Trivalor procede ao tratamento de *Curriculum Vitae* (vulgos CV) de forma centralizada através do envio de formulário específico que poderá ser acedido através do *website* das empresas da Trivalor e não analisará quaisquer CVs que sejam remetidos para outros endereços de correio eletrónico de colaboradores da Trivalor.

Caso solicite que a Trivalor deixe de o contactar para determinada conta de e-mail, [será guardado o registo dessa conta de e-mail e adicionado à “Lista Robinson da Trivalor”](#) a fim de assegurar que o seu pedido é cumprido.

## **e) Fundamentos e finalidades do tratamento de dados pessoais:**

A Trivalor procede ao tratamento dos seus dados pessoais para lhe fornecer bens ou serviços, podendo basear-se em qualquer dos fundamentos previstos no artigo 6º do RGPD, a saber o consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, a execução de um contrato, a defesa de interesses vitais ou interesses legítimos prosseguidos pela Trivalor. Tal como identificado, utilizamos a informação recolhida para melhorar os nossos bens e serviços, para os adaptar melhor às suas necessidades e para lhe comunicar produtos ou serviços análogos oferecidos pelo grupo Trivalor que possam ser do seu interesse.

## 2.

### **DADOS PESSOAIS QUE OBTEMOS DE OUTRAS ENTIDADES**



Os nossos clientes ou fornecedores podem enviar-nos informações sobre si para obterem autorização de acesso às nossas instalações, ou para o fornecimento de um serviço. A título meramente exemplificativo, a Trivalor poderá recolher dados pessoais para fazer a participação de seguro de acidente em nome de um cliente.

No âmbito da Trivalor e restrito às empresas do grupo Trivalor, [poderá haver partilha de informação relativa a pessoas, como por exemplo contactos comerciais e tipo de serviços prestados a uma pessoa, com finalidades de \*cross-selling\*, expansão do negócio, novas oportunidades e redução de custos](#). Esta troca de informações é feita nos limites da lei e são observadas as exceções relativas às empresas que estejam em situação de concorrência.

# 3.

### O QUE ACONTECE SE NÃO NOS DER OS SEUS DADOS PESSOAIS?



Poderá usufruir de vários serviços da Trivalor sem necessidade de nos fornecer dados pessoais. A título meramente exemplificativo, poderá comprar produtos nas máquinas de vending ou adquirir uma refeição na cantina nas empresas de restauração (por exemplo através da emissão de fatura simplificada). No entanto, há casos em que o tratamento de dados pessoais é obrigatório para que as empresas da Trivalor possam fornecer-lhe os seus serviços e até proceder à emissão da fatura correspondente de acordo com a legislação em vigor. É importante que saiba que poderá gerir a sua relação contratual connosco e optar por não receber campanhas de marketing em qualquer altura.

### PARTILHA DE INFORMAÇÃO COM TERCEIROS

A Trivalor poderá partilhar informações com autoridades públicas (por exemplo, tribunais), a pedido e dentro dos limites da lei, para o cumprimento de obrigações legais.

A Trivalor poderá, ainda, partilhar informações relativas a dados pessoais com agentes de execução, auditores externos, contabilistas certificados, escritórios de advogados, entidades formadoras e de certificação e outras entidades, a pedido destas e sempre com as salvaguardas exigidas pela legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Ocasionalmente, a Trivalor poderá requerer a terceiros que lhe seja enviada informação relativa a eventos em que tenha participado ou produtos ou serviços que tenha adquirido.

Excecionalmente, a Trivalor poderá tratar outras informações a pedido ou com autorização expressa para cumprimento de um contrato ou de obrigações legais para prossecução de interesses legítimos ou para defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de terceiro.





## TRIVALOR

### TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS

A Trivalor é um grupo de empresas portuguesas a operar em Portugal. **A informação recolhida não será transferida para países terceiros.** No caso de haver transferências de dados para países fora da UE será dada prioridade a países que estejam ao abrigo de uma decisão de adequação proferida pela EU nos termos do artigo 45º do RGPD. Caso isso não aconteça, **as empresas da Trivalor tomarão as necessárias cautelas a fim de assegurar a privacidade e segurança dos seus dados pessoais** nos termos do artigo 46º do RGPD e de os utilizar apenas de acordo com as finalidades para as quais foram recolhidos e de acordo com as práticas descritas na presente Política de Privacidade.

### DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Por forma a manter o tratamento dos dados pessoais transparente e equitativo, a Trivalor, na qualidade de Responsável pelo tratamento, assegura os seguintes direitos aos titulares dos dados:



#### O DIREITO DE ACESSO

O direito de acesso consiste no direito do titular em aceder aos seus dados pessoais tratados pela Trivalor e a informações relativas ao respetivo tratamento. Mediante solicitação, o titular de dados poderá ter acesso às finalidades, às categorias, aos destinatários dos dados, ao prazo previsto para a conservação ou os critérios utilizados na definição desse prazo, à origem dos dados, no caso de não terem sido recolhidos diretamente pela Trivalor, bem como às consequências da existência de decisões automatizadas e definições de perfis, se aplicável.





### **O DIREITO DE RETIFICAÇÃO**

O direito de retificação consiste no direito a solicitar a retificação dos dados pessoais que dizem respeito ao titular, quando os mesmos estiverem errados, forem inexatos ou incompletos.



### **O DIREITO A SER ESQUECIDO**

Na qualidade de titular dos dados, pode solicitar à Trivalor que cesse o tratamento dos seus dados pessoais ou que proceda ao apagamento dos mesmos.

O titular de dados pode ainda pedir à Trivalor que deixe de tratar os seus dados para finalidades específicas.



### **O DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO E DE OPOSIÇÃO**

Como titular dos dados tem o direito de obter da Trivalor a limitação do tratamento. Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados ou a retirar o seu consentimento, a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.



### **O DIREITO A APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO**

Como titular de dados pessoais tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo sempre que julgue que os seus direitos, na qualidade de titular de dados, estão a ser violados.



### **O DIREITO À PORTABILIDADE**

Na qualidade de titular dos dados tem direito a receber os seus dados pessoais e a transmiti-los a outro Responsável pelo tratamento.



### **O DIREITO DE NÃO FICAR SUJEITO A DECISÕES AUTOMATIZADAS OU DEFINIÇÕES DE PERFIS**

Como titular de dados pessoais tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis.



### **O DIREITO À INFORMAÇÃO**

O titular de dados tem ainda o direito a ser informado quando ocorra uma violação de dados pessoais suscetível de implicar um elevado risco para os seus direitos e liberdades.

O exercício dos direitos dos titulares de dados obedece a um procedimento interno, avaliado caso a caso. Antes de responder ao pedido, a Trivalor pode requerer que comprove a sua identidade e forneça informações adicionais necessárias à avaliação do pedido.

A Trivalor reserva-se no direito de negar o pedido de um titular de dados caso:

- a) O pedido não seja suficientemente específico;
- b) A identidade do titular de dados e/ou legitimidade do requerente não possa ser comprovada;
- c) O intervalo de tempo entre vários pedidos do mesmo titular de dados não seja razoável.

Poderá contactar o DPO para averiguar se os seus dados pessoais são objeto de tratamento pela Trivalor.

# TRIVALOR

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para assegurar a privacidade dos dados que trata, a Trivalor mantém mecanismos de segurança física, digital e administrativa de processos, dando formação aos seus colaboradores nesta área.

A segurança da Trivalor baseia-se em três princípios básicos: a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade.

A Trivalor tem implementado um conjunto de medidas técnicas e organizativas para assegurar a privacidade dos dados que trata. Cada empresa da Trivalor adotou um conjunto de medidas que se encontram especificamente documentadas, às quais se vinculou e se obriga a cumprir. [Para assegurar a execução destas medidas de segurança, procedemos a auditorias regulares.](#)

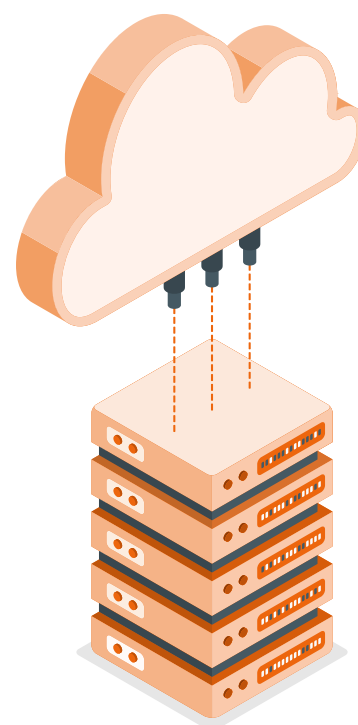
## FORMAÇÃO AOS TRABALHADORES

A Trivalor forma os seus trabalhadores sobre a importância da [confidencialidade dos dados pessoais e a segurança da informação](#) através de programas de sensibilização, cursos de *e-learning*, formação em sala e *workshops*. Estamos empenhados na aplicação de medidas disciplinares a quem não cumpra estes princípios.

## ARMAZENAMENTO DA INFORMAÇÃO

Os seus dados pessoais são guardados pela Trivalor nos seus servidores, localizados em Portugal e em servidores de prestadores de serviços *Cloud* sedeados na União Europeia. [A Trivalor guarda os seus dados pessoais durante o tempo necessário à prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos.](#)

Para obter mais informações sobre onde e durante quanto tempo é que os seus dados são guardados, e sobre os direitos de acesso e apagamento dos seus dados pessoais, por favor contacte o DPO.



## USO DO WEBSITE E COOKIES

Os *Cookies* são pequenos ficheiros que são armazenados (temporariamente e/ou permanentemente) no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do seu navegador/*browser* (como por exemplo, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome, etc.) e que podem reter informações relacionadas com as suas preferências. Quando visitar um *website* da Trivalor, pode estar a armazenar ou a recuperar informações no seu navegador na forma de "*Cookies*".

A informação obtida pode ser sobre si, sobre as suas preferências ou sobre o seu dispositivo, e é usada principalmente para fazer funcionar o respetivo *website*. A informação não costuma identificá-lo diretamente, mas [recolhe informação sobre as suas interações online com a finalidade de oferecer uma experiência mais personalizada, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente.](#)



### COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Estão sempre ativos, pois são necessários para o normal funcionamento do *website* e não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal. Permitem que navegue no *website*, utilize as suas aplicações e funcionalidades e aceda a áreas seguras do mesmo. Se não permitir estes "*Cookies*", poderá impedir o normal funcionamento do *website* e dos serviços oferecidos.



### COOKIES ANALÍTICOS

Permitem à Trivalor contar o número de visitas do *website* e as fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho dos nossos *sites*, ajudando-nos a saber quais os *websites* que são mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam no *website*. Os *websites* da Trivalor utilizam "*Cookies*" do Google Analytics, sendo previsível que possam vir a ser utilizados outros. A informação recolhida por estes "*Cookies*" é agregada, anonimizada, transferida e armazenada pela Google em servidores nos EUA, portanto fora da União Europeia e sujeita a legislação distinta.



### COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Permitem oferecer uma melhor funcionalidade e personalização avançada no *website*. Estes *cookies* podem ser criados pela Trivalor ou por terceiros fornecedores, para oferta de serviços e permitem o acesso a todas as áreas e serviços disponibilizados pelo *website*.



### COOKIES PUBLICITÁRIOS

Podem ser configurados através do *website* da Trivalor pelos nossos parceiros de publicidade e poderão ser utilizados por esses parceiros para [construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes noutros websites](#). Este tipo de *cookies* não armazenam, diretamente informações pessoais, identificam exclusivamente o seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes *Cookies*, não terá uma publicidade direcionada para os seus gostos e preferências.



### COOKIES DE REDES SOCIAIS

Permitem a ligação e partilha com outros *websites* de redes sociais (como por exemplo Facebook, Google e Twitter), através da implementação de serviços das redes sociais que são adicionados ao *website* para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com amigos e conhecidos. Através desta funcionalidade é possível criar um perfil sobre os seus interesses. Isto pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros *websites* que visita. Se não permitir estes *cookies*, não poderá utilizar as ferramentas de partilha.

Caso pretenda obter mais informações sobre o modo de funcionamento destes *cookies* consulte as condições das políticas de cada rede social.

Poderá optar por não permitir, bloquear ou eliminar alguns tipos de “*Cookies*” instalados no seu dispositivo através da configuração das opções do navegador. Esclarece-se, no entanto, que, ao desativar as “*Cookies*”, pode impedir algumas funcionalidades dos *websites* da Trivalor de funcionarem corretamente.

## ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Está a consultar a Versão #3 datada de 06.11.2020

Pode consultar a Versão #1 em <http://bit.ly/2J7930x>, e a Versão #2, datada de 25.05.2018, em <https://bit.ly/2Kra9XR>.

Na Trivalor, trabalhamos para a melhoria contínua dos nossos processos. Este documento poderá ser modificado e estamos a trabalhar na sua expansão em diversas áreas. Assim, reservamo-nos no direito de alterar a nossa Política de Privacidade em qualquer altura e por qualquer razão, sem que as pessoas a quem os dados pessoais tratados dizem respeito sejam notificadas. Poderá consultar a Política de Privacidade atualizada e/ou quaisquer alterações à mesma no *website* [www.trivalor.pt](http://www.trivalor.pt).

As disposições do presente Aviso Legal sobre Proteção de Dados sobrepõem-se a quaisquer outras que sejam divulgadas por qualquer empresa do grupo Trivalor ou que sejam anteriores à sua publicação.

Ao utilizar este *website* e ao consentir que os seus dados pessoais sejam tratados pelas empresas da Trivalor, está a aceitar a aplicação da legislação portuguesa sobre a proteção de dados pessoais e a competência dos tribunais portugueses para dirimir qualquer questão relativa ao tratamento de dados pessoais.

## DÚVIDAS E QUEIXAS

Em caso de dúvidas, preocupações ou queixas relacionadas com o tratamento de dados pessoais, por favor contacte o DPO:

### **Maria Oliveira e Carmo**

Rua da Garagem, 10, 2790-078 Carnaxide

[dpo@trivalor.pt](mailto:dpo@trivalor.pt)

